

# Anleitung: Deutschlandticket/Hamm Ticket (Mobil)/ Maxi Ticket

1. Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie die Website <https://stadtwerke-hamm.de/abo-online>



2. Wählen Sie den Vertragsbeginn (auch Rückwirkend für einen laufenden Monat möglich) und das gewünschte Ticket aus.
3. Füllen Sie danach alle Pflichtfelder aus (Pflichtfelder sind Felder, die mit einem roten Sternchen markiert sind)

## **Besonderheit Hamm Ticket Mobil (19€ Ticket):**

Beim Bestellen eines Hamm Ticket Mobils wird ein Leistungsnachweis („Leistungsnachweis“) angefordert, diesen erhalten Sie vom Sozialamt, Wohngeldamt oder dem Job-Center

## **Besonderheit Maxi Ticket (Gratis Schülerticket) & Deutschlandticket für Schüler:**

Beim Bestellen eines **kostenloses** Maxi Tickets wird eine Bankverbindung angefordert, diese **muss** angegeben werden, es werden jedoch keine Kosten berechnet

Zudem wird ein **Berechtigungsnachweis** („Berechtigungsnachweis“) benötigt, hier ist die Rede von einer Schulbescheinigung („Schulbescheinigung“) oder einem Ausbildungsvertrag („Ausbildungsvertrag“)

4. Wenn Sie das Formular erfolgreich ausgefüllt haben klicken Sie am Ende der Seite auf „**Weiter zur Zusammenfassung**“.
5. Nun klicken Sie auf „Registrieren“ und erstellen sich ein Benutzerkonto.  
**Wichtig:** Die angegebene E-Mail darf nur einmalig verwendet werden und **muss** innerhalb 10 Minuten bestätigt werden können!
6. Bestätigen Sie den Registriervorgang indem Sie auf „**Registrieren**“ klicken und bestätigen Sie die E-Mail, die auf die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse geschickt wurde.
7. Scrollen Sie auf der sich öffnenden Website herunter und klicken Sie auf „**Abo kostenpflichtig bestellen**“ (Auch beim kostenlosen Maxi Ticket)
8. Das Ticket ist nun bestellt, Sie erhalten in kürze eine Bestellbestätigung per E-Mail, das Ticket erhalten Sie innerhalb der nächsten **2-3 Werktage**

**[Weitere Informationen zum Deutschland Ticket per App auf der Rückseite →](#)**

## Wie kann ich das Deutschlandticket kündigen?

Du kannst dein Deutschlandticket jederzeit kostenfrei in der Deutschlandticket App kündigen.

Eine Kündigung ist bis zum 10. Kalendertag des letzten gewünschten Vertragsmonats möglich. Gehe zur Kündigung auf „Mein Konto“/„Mein Deutschlandticket“/„Meine Verträge“. Wähle den entsprechenden Vertrag und den Kündigungszeitraum aus und klicke auf „Vertrag kündigen“. Dein Vertragsstatus ändert sich anschließend auf „Gekündigt zum ...“.

Dein Deutschlandticket ist bis zum Kündigungsdatum weiterhin gültig.

### Beispiel:

Du hast für den Monat Mai ein Deutschlandticket gekauft und möchtest dieses im Juni nicht mehr nutzen, dann muss die Kündigung vor dem oder spätestens am 10. Mai erfolgen. Kündigst du erst am 11. Mai oder später, verlängert sich dein Vertrag um einen weiteren Monat und du bekommst automatisch ein Deutschlandticket für Juni. Dein Deutschlandticket-Vertrag ist somit erst für Ende Juni gekündigt und du erhältst im Juli kein Deutschlandticket mehr.



[App herunterladen](#)

[Kurz erklärt](#)

[FAQ](#)

[Support](#)

## Ich sehe mein Deutschlandticket als Handyticket mit Barcode nicht unter „Meine Tickets“. Was nun?

Dafür gibt es die unterschiedlichsten Gründe. Damit dein Deutschlandticket unter „Meine Tickets“ angezeigt wird, prüfe bitte zunächst Folgendes:

- Überprüfe, ob du die richtige App verwendest. Deutschlandtickets, welche über eine andere Ticket-/Vertriebsplattform (z.B. DB, deutschlandticket.de) gekauft wurden, sind in der Deutschlandticket App nicht sichtbar
- Überprüfe, ob du in der Deutschlandticket App mit der E-Mail-Adresse angemeldet bist, an die die Bestellbestätigung deines Deutschlandtickets gesendet wurde
- Überprüfe, ob du die neuste App-Version aus dem Apple bzw. Google Play Store nutzt
- Überprüfe deine Bezahlmethode für deinen Vertrag. Sollte der Ticketpreis noch nicht von deinem Konto eingezogen sein, hinterlege einfach eine andere Bezahlmethode und weise diese deinem Vertrag zu.

So fügst du eine neue Bezahlmethode hinzu: <https://deutschlandticket.app/fragen-und-antworten.html#faq-item-26>

Ist alles richtig bzw. aktualisiert und es wird dir weiterhin kein Deutschlandticket unter "Meine Tickets" angezeigt, kontaktiere bitte den Support deines Vertragspartners. Sende bei deiner Anfrage deine Vertragsnummer und ein Bild (Screenshot) von „Meine Tickets“ und „Meine Verträge“ mit. Die Kontaktdaten findest du in der Deutschlandticket App unter „Mein Konto“/„Hilfe“.